

Agencia Argentina  
de Inversiones  
y Comercio Internacional



# Software y servicios informáticos



Argentina

## **SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS: TALENTO ARGENTINO PARA UN MUNDO DIGITAL**

En plena era de la información, el sector de software y servicios informáticos (SSI) desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las economías mundiales. En este sentido, Argentina cuenta con una industria consolidada y en pleno crecimiento, con miles de empresas de TI distribuidas en diversos polos, clústeres y entidades regionales que mejoran la competitividad de los sectores productivos, generan empleo calificado y contribuyen a la diversificación de la oferta exportadora.

## EL SOFTWARE EN ARGENTINA

En los últimos 30 años, Argentina se constituyó en un polo tecnológico de alto nivel y con una capacidad competitiva de excelentísima calidad.

Actualmente, existen más de 5000 empresas en el país, que emplean a más de 10.000 personas y están ubicadas sobre todo en la región Centro, aunque también se registran iniciativas en provincias como Chaco, Corrientes, Formosa, Jujuy, Salta, Tucumán, Mendoza, San Luis, Neuquén y Río Negro.

En el sector, es muy común la agrupación de empresas en clústeres o polos, que promueven la especialización, facilitan el surgimiento de redes de proveedores y prestadores de servicios especializados, y atraen a trabajadores calificados.




## Por qué tercerizar los servicios de TI

Cada vez son más las empresas e instituciones que se vuelcan al *outsourcing*, o tercerización de servicios informáticos, tales como el desarrollo de software, el servicio de soporte, la mesa de ayuda, la consultoría, y la administración de redes. Entre los principales motivos, se destacan los siguientes:

- **Optimización de costos:** La mayoría de las empresas de TI ofrecen alta calidad y profesionalismo a precios muy competitivos.
- **Seguridad y personalización:** Las empresas de TI ofrecen desarrollos personalizados, que se adaptan a los procedimientos y requerimientos de las empresas de sus clientes, y de ese modo, maximizan la seguridad contra cualquier amenaza informática.

- **Cultura de trabajo:** Las empresas de TI basan su cultura de trabajo en la responsabilidad, la calidad y la precisión.
- **Dedicación absoluta:** El cliente puede desligarse de todas las tareas relacionadas con el desarrollo o el soporte de software con la tranquilidad de que la calidad está garantizada.
- **Practicidad:** En el mercado argentino de software y servicios informáticos, hay un gran conocimiento de plataformas, interfaces y procesos. La integración de estos aspectos del software impacta en la fluidez, los procesos y los productos o servicios de la empresa que los utiliza.





**Al requerir una infraestructura acotada de capital físico, proliferan las pymes y microempresas nacionales, especialmente en el desarrollo de software de gestión empresarial y de videojuegos, y en la provisión de servicios de mantenimiento, testeo y codificación.**

### **Una mirada al sector de software y servicios informáticos**


El sector tiene características propias y distintivas:

- Puede dividirse en dos segmentos: el desarrollo de software y la provisión de servicios informáticos, pero muchas empresas ofrecen una combinación de ambos, especialmente desde el surgimiento de la computación en nube (*cloud computing*).
- Demanda mano de obra calificada y ofrece remuneraciones superiores al promedio.
- Las grandes empresas transnacionales radicadas en Argentina se dedican a la comercialización de productos de software desarrollados en el exterior y a la prestación de servicios informáticos.
- Al requerir una infraestructura acotada de capital físico, proliferan las pymes y microempresas nacionales, especialmente en el desarrollo de software de gestión empresarial y de videojuegos, y en la provisión de servicios de mantenimiento, testeo y codificación.

## Los unicornios argentinos

La Ley de Promoción de la Industria del Software, sancionada por el Congreso argentino en 2004 y prorrogada en 2011, le dio un gran empuje y un importante dinamismo al sector. Las empresas dedicadas a la actividad crecieron a un promedio del 6% anual, y triplicaron a las del resto de la economía. Como parte de este crecimiento, surgieron los primeros “unicornios”, nombre con el que se conoce en el ambiente emprendedor a las compañías que valen más de USD 1000 millones. Globant, Mercado Libre, Despegar y OLX son los cuatro unicornios argentinos que nacieron con el objetivo de desarrollar software y servicios de TI y que, actualmente, comercializan sus productos a nivel nacional e internacional con gran éxito.

Las empresas  
dedicadas a la  
actividad crecieron  
a un promedio  
del 6% anual,  
y triplicaron a las  
del resto de la  
economía.



**La producción nacional de software y servicios informáticos “tracciona” las exportaciones de servicios y genera un importante ingreso de divisas para la economía del país.**

## SERVICIOS Y TECNOLOGÍA PARA EL MUNDO

La producción nacional de software y servicios informáticos “tracciona” las exportaciones de servicios y genera un importante ingreso de divisas para la economía del país.

El sector argentino cuenta con varios diferenciales a la hora de competir internacionalmente: un marco legal que promueve el desarrollo de la industria; una permanente cooperación entre el gobierno, los sectores académicos y los empresarios; una adecuada infraestructura de las telecomunicaciones y, sobre todo, recursos humanos altamente calificados. Todas estas ventajas competitivas se reflejan en el constante crecimiento y en la continua expansión del sector en el ámbito local, así como en la evolución de las exportaciones, que pasaron de USD 574 millones en 2015 a USD 1439 millones en 2021. Por otra parte, la participación del sector en las exportaciones totales del país pasó de un 18% en 2020 a un 29% en 2021.

## El pilar de la educación

La tecnología está presente en casi todos los ámbitos de la vida cotidiana, y la educación no es la excepción. Una de las carreras universitarias más requeridas en Argentina es la Ingeniería de Software. En ella, se estudia el diseño y el desarrollo de aplicaciones informáticas, y los sistemas y técnicas que se utilizan para crear programas computarizados.

La Ingeniería de Software se emplea en áreas tales como el marketing, la medicina, la banca, el derecho, las investigaciones científicas y la educación, entre muchas otras.

Son varias las universidades argentinas en las que se puede cursar Ingeniería de Software. Entre las públicas, se destacan la Universidad de Buenos Aires (UBA), la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN) y la Universidad Nacional de Córdoba (UNC).

En el ámbito privado, las principales casas de altos estudios son la Universidad Católica de Argentina (UCA), el Centro de Arte y Tecnología (CEARTEC), la Universidad de Morón (UM), el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y la Universidad de Palermo (UP).







Una de las carreras universitarias más requeridas en Argentina es la Ingeniería de Software. En ella, se estudia el diseño y el desarrollo de aplicaciones informáticas, y los sistemas y técnicas que se utilizan para crear programas computarizados.

DEVELOPERS



## El apoyo institucional

En el sector nacional de software y servicios informáticos, varias entidades públicas y privadas apoyan e impulsan a los actores de la actividad. Entre ellas, se destacan la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI), la Cámara Argentina de Empresas de Software Libre (CAdeSoL), la Asociación de Desarrolladores de Videojuegos Argentinos (ADVA), el Distrito Informático La Plata (DILP), la Cámara de Empresas del Polo Informático de Tandil (CEPIT), la Asociación TICs de Mar del Plata y los polos tecnológicos y clústeres de todo el país.



Agencia Argentina  
de Inversiones  
y Comercio Internacional



Ministerio de Relaciones Exteriores,  
Comercio Internacional y Culto  
**Argentina**